

HIBERG

THE PRIME CHOICE

ВОЗДУХОЧИСТИТЕЛЬ (ВЫТЯЖКА)

СОДЕРЖАНИЕ

КРАТКОЕ ВВЕДЕНИЕ	3
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	4
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
ОПИСАНИЕ ПРИБОРА	6
КОМПЛЕКТАЦИЯ	7
УСТАНОВКА	7
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	10
ОБСЛУЖИВАНИЕ	13
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	14
УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА	15
УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	16
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	18

КРАТКОЕ ВВЕДЕНИЕ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение прибора **HIBERG**. При правильном использовании он прослужит Вам долгие годы. Продукция HIBERG соответствует требованиям самых высоких мировых стандартов качества, а также сочетает утонченный дизайн, функциональность и доступные цены.

Техника **HIBERG** – это устройства, которые возьмут на себя часть Ваших домашних забот, и будут полезными в быту.

Пожалуйста, внимательно изучите настоящую инструкцию. Она содержит важные указания по безопасности, эксплуатации изделия и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства по эксплуатации и, если прибор перейдет к другому хозяину, передайте ее вместе с прибором.

Пожалуйста, убедитесь, что все люди, использующие данный прибор ознакомлены с Руководством и мерами безопасности.

Производитель равно как импортер не несут ответственности перед конечным пользователем, если он по каким-то причинам не ознакомился с Руководством должным образом. Если по каким-то причинам инструкция была утеряна или испорчена, что препятствует ознакомлению с Руководством, Вы всегда можете обратиться в справочную службу, либо самостоятельно ознакомиться/скачать инструкцию на официальном сайте **www.hiberg.ru**. Если Вы заметили, что прибор работает неправильно, еще раз внимательно изучите Руководство. Если же информации в Руководстве недостаточно, свяжитесь со справочной службой по вопросам гарантийного и сервисного обслуживания по федеральному номеру **8-800-700-12-25** (звонок по России бесплатный) для получения помощи или вызова уполномоченного специалиста.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В МИР HIBERG!

На нашем веб-сайте **www.hiberg.ru** Вы сможете:

1. Найти рекомендации по использованию изделий и информацию о техническом обслуживании.
2. Найти руководства по эксплуатации.
3. Получить информацию о новинках и особенностях техники HIBERG.
4. Поддержку потребителей и сервисное обслуживание.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

⚠ ВНИМАНИЕ! Перед подключением вытяжки в розетку, убедитесь, что розетка с заземлением.

Обеспечьте соответствующую вентиляцию в помещении для безопасного использования кухонной вытяжки.

⚠ ВНИМАНИЕ! Во избежание снижения эффективности работы вытяжки и предотвращения ситуаций, при которых возможно возникновение пожара, своевременно проводите очистку алюминиевых жирулавливающих фильтров.

Ни в коем случае не доставайте и не проводите какие-либо другие операции с жирулавливающими фильтрами, когда вытяжка включена.

Во избежание повреждения фильтров и для предотвращения пожароопасных ситуаций, пламя газовых конфорок всегда должно быть закрыто посудой.

Не оставляйте горячее масло/жир на включенной плите, так как это может стать причиной возгорания неочищенного алюминиевого жирулавливающего фильтра.

Данная кухонная вытяжка предназначена для работы в бытовых условиях.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

- поверхность вытяжки может нагреваться от посуды, в которой готовится пища;
- нельзя использовать вытяжки для уменьшения задымления, возникшего в результате возгорания в квартире.

Перед тем, как приступить к любой операции по очистке вытяжки или ремонту убедитесь, что вытяжка отключена от электросети.

⚠ ВНИМАНИЕ! Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувствительными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибором лицом ответственным за их безопасность.

Не подключайте прибор к электрической сети, до тех пор, пока сборка и установка прибора не будет завершена.

Прибор разрешено включать только после того, как кастрюли и/или сковороды будут размещены на плите.

Не касайтесь поверхности вытяжки мокрыми руками.

Запрещается использовать изделие не по назначению и подвергать каким-либо модификациям и доработкам.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

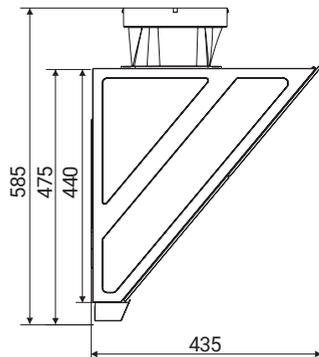
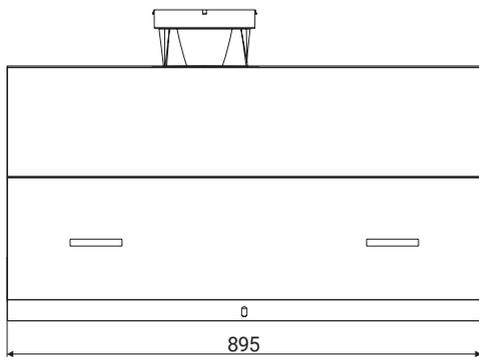
Характеристики / Наименование модели	VM 90131 B	VM 90131 W
Тип управления	Электронное/Взмахом руки (жестами)	
Количество скоростей	3	
Интенсивный режим	+	
Автоматический СМАРТ режим	Да (на 3 минуты)	
Режим управления жестами	+	
Жирославливающий фильтр	Алюминиевый (1 шт.)	
Производительность, м ³ /ч	1260	
Уровень шума, дБ	70	
Общая потребляемая мощность, Вт	244	
Мощность двигателя, Вт	240	
Диаметр патрубка воздуховода, мм	180	
Лампа подсветки, Вт	2×2	
Диапазон номинальных напряжений, В	220-240	
Номинальная частота, Гц	50	
Класс защиты от поражения электрическим током	I	
Длина шнура, м	1,2	
Тип вытяжки	Наклонная	
Антивозвратный клапан	Да	
Режимы работы	Отвод	
Индикация:	Время, Уровень мощности, Код ошибки, Режим работы	
Функция Автоочистка	Да	
Инверторный двигатель	Да	
Блокировка Автоочистки	Да	
Цвет корпуса	Черный	Белый
Материал фасада	Закаленное стекло	
Габариты изделия (Ш×Г×В), мм	895×435×585	
Габариты в упаковке (Ш×Г×В), мм	1035×568×560	
Вес нетто/брутто, кг	22/30,5	

	Низкий	Средний	Высокий	Интенсивный режим
Производительность	720м ³ /ч	840м ³ /ч	1080м ³ /ч	1260м ³ /ч
Максимальное статическое давление	500 Па	700 Па	830 Па	—
Уровень шума	64 дБ	67 дБ	70 дБ	—

Наша бытовая техника постоянно совершенствуется, улучшаются характеристики приборов, обновляется дизайн, поэтому рисунки и обозначения в инструкции могут незначительно отличаться от приобретённой Вами модели.

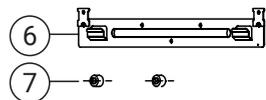
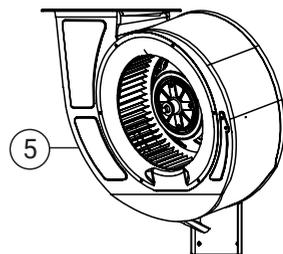
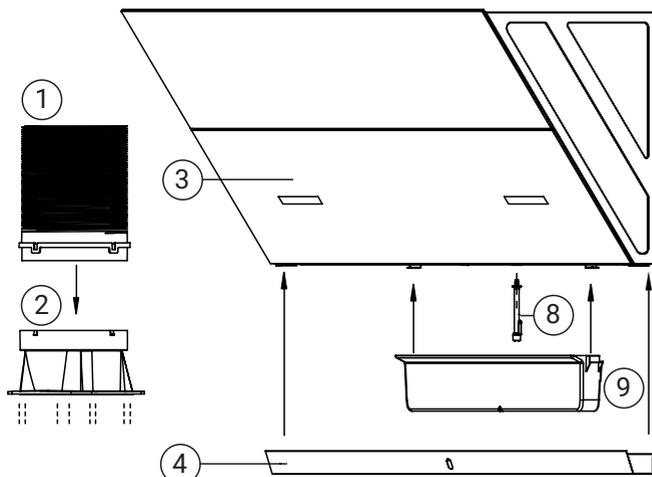
Настоящее изделие соответствует требованиям технического регламента таможенного союза о низковольтном оборудовании.

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА



⚠ Примечание:

- высота вытяжки воздуховода в сборе с обратным клапаном составляет 585 мм;
- размер на рисунке указан только для справки. Рекомендуется, чтобы зазор между одной стороной вытяжки и встраиваемым шкафом был не менее 5 мм (если шкафы с обеих сторон)



1. Гофрированный воздуховод
2. Обратный клапан воздуховода
3. Корпус вытяжки
4. Резервуар для жира
5. Мотор
6. Кронштейн
7. Опорные ножки
8. Всасывающий патрубок для воды
9. Резервуар для воды
10. Крепежный комплект

10. Крепежный комплект
 - $\text{Ø}10 \times 75(2)$
 - $\text{Ø}10 \times 45(3)$
 - $\text{Ø}ST10 \times 80(2)$
 - $\text{Ø}ST5 \times 50(3)$
 - $\text{Ø}M4 \times 14(2)$
 - $\text{Ø}M4 \times 16(8)$

⚠ Примечание: пожалуйста, проверьте комплектность продукта и аксессуаров в соответствии с перечнем комплектации.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Наименование	Кол-во, шт	Примечание
Кухонная вытяжка	1	
Воздуховод гофрированный	1	Устанавливается на обратный клапан вытяжки
Кронштейн	1	Крепится на стену
Резервуар для жира	1	Для сбора жира внутри вытяжки
M4×16 винт	8	Для крепления обратного клапана
M4×14 винт	2	Для крепления крышки воздуховода
5×50 винт с потайной головкой 5×50	3	Устанавливается на обратный клапан вытяжки
5×80 винт с потайной головкой 5×80	2	
Дюбель Ø10×45	3	Вставляется в стену
Дюбель Ø10×75	2	Вставляется в стену
Руководство по эксплуатации	1	
Обратный клапан воздуховода	1	Устанавливается на выпускном отверстии вытяжки
Опорные ножки	2	Устанавливается на заднюю часть вытяжки для упора в стену
Резервуар для воды	1	Собирает остатки воды и чистящих средств
Фильтр	1	

⚠ ВНИМАНИЕ! Если комплектация нарушена, обратитесь к продавцу.

УСТАНОВКА

1. Как показано на рисунке (1), просверлите в стене 5 отверстий диаметром Ø 10 мм, глубина 3 средних отверстий составляет 80 мм, глубина 2 боковых отверстий составляет 50 мм, расположение отверстий показано на рисунке (1); Вставьте дюбели Ø10×45 и винты Ø5×50 в 3 средних отверстия, и дюбели Ø10×75 и винты Ø5×80 в два боковых отверстия, затем затяните их, закрепив кронштейн к стене;

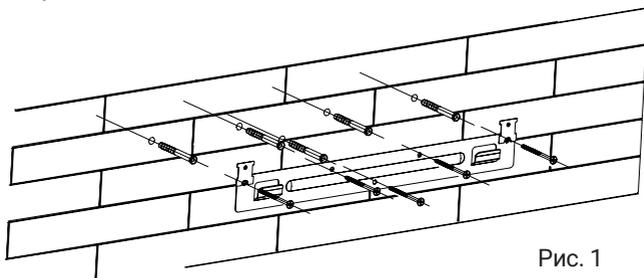


Рис. 1

2. Сверление воздуховыпускного отверстия: как показано на рисунке (2), откройте воздуховыпускное отверстие на 200~300 мм выше, чем воздуховыпускное отверстие в верхней части вытяжки (размер отверстия определяется в соответствии с фактическим объектом), выпускное отверстие должно быть размещено в защищенном месте.

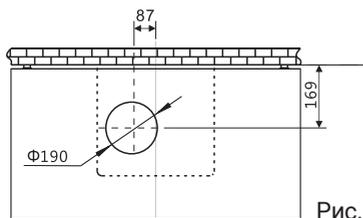


Рис. 2

3. Установите обратный клапан воздуховода и закрепите его в верхней части вытяжки 8 винтами М4×16, как показано на рисунке 3.

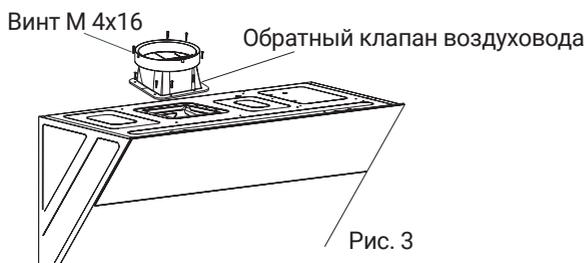


Рис. 3

4. Повесьте вытяжку на кронштейн, держите ее горизонтально. Закрепите 2 винта М4×14 в ограничительных отверстиях с обеих сторон кронштейна, чтобы предотвратить случайное падение вытяжки.

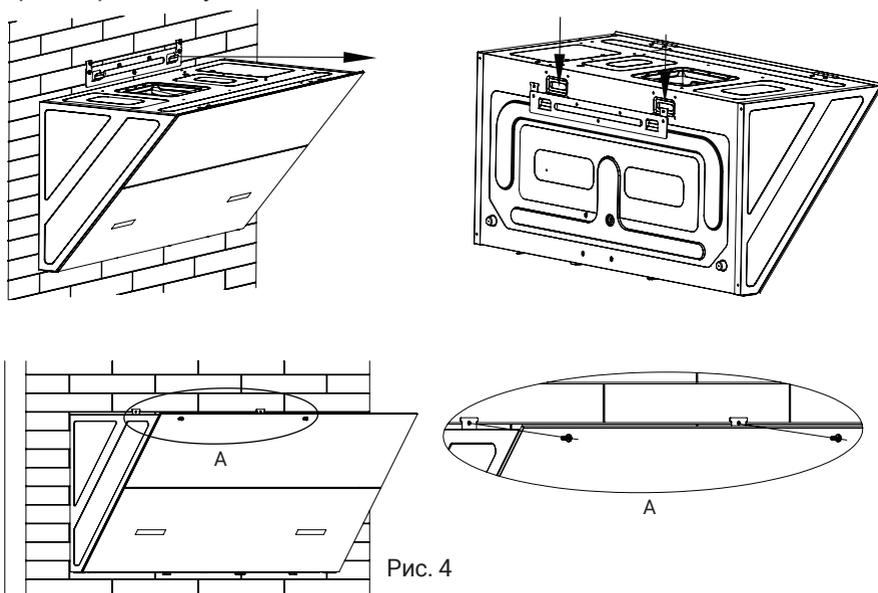


Рис. 4

5. Вставьте гофрированную трубу в сборе с хомутом в обратный клапан воздуховода и поверните его по часовой стрелке для жесткой фиксации.

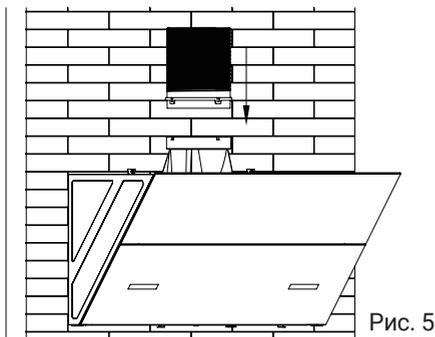


Рис. 5

6. Протяните гофрированную трубу в вентиляционное отверстие. Воздуховод должен быть плотно соединен, без деформаций, лепестки обратного клапана должны ходить свободно и плавно.
7. Установите резервуар для жира: закрепите резервуар с помощью фиксаторов в нижней части вытяжки.
8. После установки необходимо произвести пробный запуск. Во время пробного запуска следует проверить работу всех режимов.

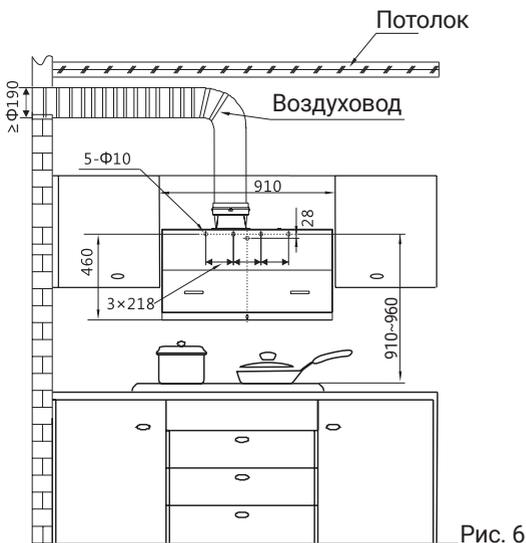


Рис. 6

⚠ Примечание: высота установки для электрических и газовых плит составляет 450-500 мм.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



- Автоматическая очистка
- SMART
- Подсветка
- Интенсивный режим
- Выбор скорости
- ВКЛ/ВЫКЛ

1. Включение

После включения питания прозвучит звуковой сигнал, с помощью механизма откроется верхняя стеклянная панель и на дисплее отобразится время 12:00.

2. Выбор подачи воздуха

Нажмите , чтобы включить функцию подачи воздуха, нажмите еще раз, выберите режим высокой/средней/низкой скорости/выключения.

3. Подсветка

Нажмите , чтобы включить или выключить подсветку.

4. Установка времени

В режиме ожидания нажмите , чтобы установить часы, нажмите еще раз, чтобы установить минуты. Затем нажмите , чтобы подтвердить время. Чтобы уменьшить время нажмите , чтобы увеличить время, нажмите .

Примечание: при выключении механизм открывания/закрывания стеклянной панели опустится на небольшом расстоянии, остановиться на несколько секунд, прозвучит предупреждающий звуковой сигнал, далее панель полностью закроется.

5. Интенсивный режим

Нажмите для включения интенсивного режима, время работы которого составляет 3 минуты. При повторном нажатии функция отключится и автоматически перейдет на ранее установленный режим работы.

6. Функция SMART

Нажмите , чтобы войти в режим автоматической работы. При выборе данного режима нет необходимости вручную настраивать уровень мощности. Вытяжка автоматически регулирует поток воздуха в зависимости от сопротивления общедомовой вентиляции. Нажмите еще раз, чтобы отключить эту функцию.

7. Управление жестами (взмахом руки):

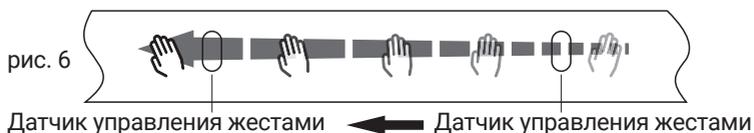
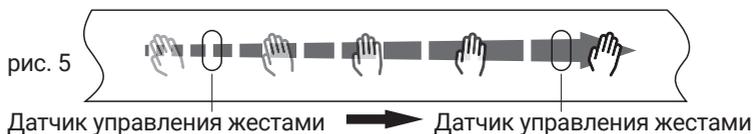
– одновременное нажатие кнопок  и  в течение 1 секунды позволяет включить, либо выключить функцию управления жестами;

– после включения проведите рукой  **слева направо**, чтобы сработали оба датчика (как показано на рисунке 5), и включилась функция подачи воздуха и подсветка;

– когда вытяжка работает на высокой / средней / низкой скорости / функции SMART (настройка которых указана выше) проведите рукой  **слева направо**, загорятся оба датчика (как показано на рисунке 5), включится функция интенсивного режима в течение 3 минут.

Во время работы вышеуказанного режима, проведите рукой  **слева направо** еще раз, вытяжка переключится в режим автоматической работы (**SMART**);

Чтобы выключить вытяжку (включая подсветку), проведите рукой  **справа налево** еще раз (как показано на рисунке 6).



8. Функция автоматической очистки

Перед использованием функции автоматической очистки, выключите вытяжку нажав кнопку .



1. Снимите резервуар для жира и специальную заглушку. Снимая резервуар, держите его ровно, чтобы предотвратить переливание жира через край.

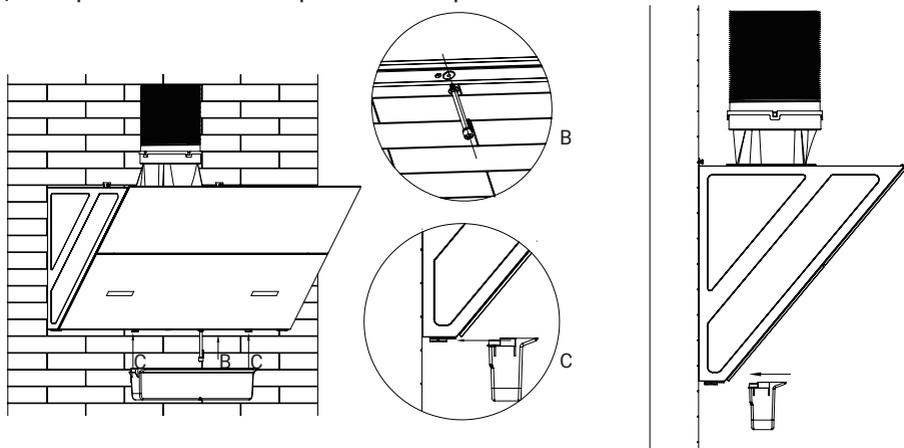


2. Налейте чистую воду в правый отсек резервуара для воды выше минимального уровня и проверьте правильность установки фильтра и всасывающего патрубка.

3. Держите резервуар с обеих сторон так, чтобы зажимы на нем располагались параллельно зажимам вытяжки, далее задвиньте резервуар до конца.



4. Нажмите  в течение 1 секунды, включится функция автоматической очистки, нажмите  еще раз, чтобы остановить или отменить эту функцию.
5. По окончании очистки прозвучит звуковой сигнал, после чего снимите резервуар для воды через 5 минут.
6. После очистки резервуар следует высушить и убрать для следующего использования.
7. Очистите и высушите специальную заглушку для водозаборника и резервуара для жира и вставьте их обратно в их первоначальное положение.



9. Блокировка очистки

Чтобы предотвратить ошибочное включение очистки рабочей панели вытяжки, заблокируйте её, для этого нажмите  и удерживайте в течение 3-х секунд. Кнопка  начнет мигать, все остальные кнопки заблокируются.

Чтобы отменить блокировку очистки, повторно нажмите и удерживайте  в течение 3-х секунд или подождите полчаса, блокировка будет автоматически отключена.

ВНИМАНИЕ!

- Пользоваться моющими средствами строго запрещено, т.к. они могут повредить систему очистки!
- Детали резервуара для воды должны быть укомплектованы и установлены на свое место, в противном случае вытяжка может быть повреждена!
- Резервуар для воды необходимо мыть после использования функции очистки!
- Во время очистки убедитесь, что на плите нет приготовленной пищи или открытого огня, чтобы избежать задымления и возгорания!
- Температура воды, подаваемой в резервуар, не должна превышать 40°C!
- После очистки обязательно установите специальную заглушку обратно для предотвращения засорения всасывающего патрубка жиром!

ОБСЛУЖИВАНИЕ

Чтобы сохранить работоспособность вытяжки и продлить срок ее службы, следует обращать внимание на ежедневный уход.

Отключите вилку из электросети для обеспечения безопасности.

Поверхность вытяжки должна содержаться в чистоте. После каждого использования протирайте поверхность сухой или мягкой тканью с использованием нейтральных чистящих средств.

Когда количество жира, скопившегося в резервуаре, близко к максимальному или достигает середины, необходимо слить скопившийся жир, чтобы избежать его протекания и загрязнения кухни. Для чистки резервуара нельзя использовать сильнодействующие кислотные или щелочные моющие средства.

В зависимости от частоты использования рекомендуется проводить тщательную очистку поверхности вытяжки и резервуара для жира один раз в 1-3 месяцев.

Категорически запрещается обильно мыть вытяжку водой, это может привести к повреждению или выходу из строя электронных элементов.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ РАЗБОРКЕ И МЫТЬЕ

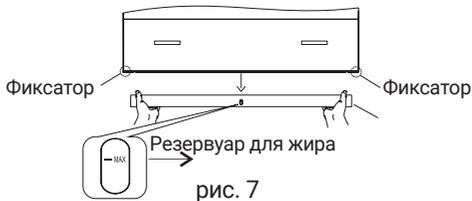
Демонтаж резервуара для жира и меры предосторожности во время промывки

Очистите резервуар для жира как указано на рис. 7

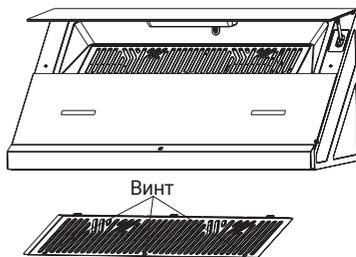
Возьмите резервуар для жира с обеих сторон и потяните его в направлении, указанной стрелкой. После того, как фиксаторы резервуара вышли из паза, можно вынуть резервуар и вылить жир. Снимая резервуар, старайтесь держать его ровно, чтобы предотвратить переливание жира через край.

Очистите фильтр, как показано на рис. 8

1. Выньте вилку из розетки, когда верхняя стеклянная панель полностью открыта, дождитесь полной остановки работы вентилятора, затем снимите резервуар для жира, и вытрите жировые отложения на поверхности;
2. С помощью отвертки выкрутите три винта, которые фиксируют фильтр, и вытащите его для последующей очистки;
3. После очистки и сушки установите детали вытяжки в обратном порядке, затем вставьте вилку в розетку.



Жировые отходы необходимо сливать, когда количество близко к Макс положению



ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Вытяжка не работает	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет питания 2. Другое 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте питание 2. Обратитесь в сервисную службу
Посторонний шум или вибрация вытяжки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внутри вытяжки находятся посторонние предметы 2. Винт слабо закручен 	Обратитесь в сервисную службу
Производительность вытяжки низкая	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высота установки вытяжки слишком велика 2. Отрицательное давление на кухне 3. Внешний противоток в воздуховоде 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обратитесь в сервисную службу 2. Откройте дверь и окна в кухне 3. Отрегулируйте выход воздуховода в защищенном месте или опустите выпускное отверстие вниз 4. Обратитесь в сервисную службу
Вытекает жир	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вытяжка наклонена 2. На внешней поверхности вытяжки имеется жировой конденсат 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выровняйте вытяжку по горизонтали и вертикали 2. Чаще вытирайте поверхность вытяжки
Не работает функция очистки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не работает насос подачи воды 3. Не работает плата управления 	Обратитесь в сервисную службу
Не работает подсветка	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет питания 2. Не работает светодиод 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте питание 2. Обратитесь в сервисную службу
Не работает функция управления жестами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функция управления жестами выключена 2. Поверхность окошка управления жестами грязная 3. Не работает датчик 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Включите функцию управления жестами 2. Протрите окошко управления жестами 3. Обратитесь в сервисную службу

ОШИБКИ

Код ошибки	Причина	Решение
E5	Ошибка подключения	Обратитесь в сервисную службу
E6	Неисправность инвертера	

Мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные запчасти.

ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

Пожалуйста, в случае возникновения неисправностей ознакомьтесь с информацией, приведённой в разделе «**ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**». Возможно, содержащиеся в ней советы помогут решить возникшие проблемы. При обнаружении неисправностей в процессе эксплуатации необходимо обратиться в специализированный сервисный центр.

В течение гарантийного срока неисправности устраняются авторизованным сервисным центром. В случаях вмешательства других сервисных организаций действие гарантии прекращается.

При необходимости проведения ремонтных работ отключите изделие от сети, переложите содержимое в другое место и наберите номер единой справочной службы: **8-800-700-12-25** (звонок по России бесплатный), либо свяжитесь с продавцом. Будьте готовы предоставить необходимую информацию по приобретённому Вами прибору, а именно – характер неисправности, номер модели, серийный номер и дату покупки.

УТИЛИЗАЦИЯ



Устройство по окончании срока службы может быть утилизировано отдельно от обычного бытового мусора. Его можно сдать в специальный пункт приема электронных приборов и электроприборов на переработку. Материалы перерабатываются в соответствии с их классификацией. Сдав это устройство по окончании его срока службы на переработку, Вы внесете большой вклад в защиту окружающей среды. Список пунктов приема электронных приборов и электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных органах государственной власти.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Упаковочный материал может быть опасен для детей!

Для утилизации упаковки и самого устройства обратитесь в центр сбора вторсырья. После этого отрежьте сетевой кабель и сломайте механизм закрывания двери. Картонная упаковка изготовлена из вторсырья и должна утилизироваться в центре сбора макулатуры. Соблюдая правила утилизации изделия, вы поможете предотвратить причинение ущерба окружающей среде и здоровью людей, который возможен вследствие неподобающего обращения с подобными отходами.

За более подробной информацией об утилизации изделия просьба обращаться к местным властям, в службу по вывозу и утилизации отходов или в магазин, в котором вы приобрели изделие.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Уважаемый покупатель!

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие наличие соглашения сторон либо договора.

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Срок службы изделий HIBERG составляет 5 лет со дня продажи через розничную торговую сеть. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия.

Гарантийный срок – 2 (один) год со дня продажи через розничную торговую сеть, но не более 3-х (трёх) лет от даты производства. Месяц и год изготовления зашифрованы в серийном номере и указан на технической этикетке.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если изделие использовалось в целях, не соответствующих прямому назначению;
- если неисправность явилась следствием небрежной эксплуатации, неправильной транспортировки или условий хранения, вследствие чего изделие имеет механические повреждения;
- если выход из строя произошёл в результате естественного износа комплектующих;
- если имеются повреждения, причиной которых стало попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкости и т.д.;
- если обнаружены доказательства самостоятельного вскрытия изделия или его ремонт вне гарантийного сервисного центра;
- при неисправностях, возникших из-за перегрузки, повлекшей за собой деформацию или выход из строя внутренних механизмов, а также вследствие скачков или несоответствия напряжения электросети;
- если произошел естественный износ внешнего покрытия, пластиковых и металлических деталей и других материалов, не участвующих в непосредственной механической работе изделия.

СТОИМОСТЬ РЕМОНТА ОПЛАЧИВАЕТСЯ ПОКУПАТЕЛЕМ, ЕСЛИ:

- гарантийный период закончился;
- гарантия не распространяется на данный вид неисправности;
- для определения вида поломки требуется экспертиза, в результате которой доказано, что гарантия не распространяется на данный вид неисправности.

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ «HIBERG»

Компания-производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и существующих телефонов.

Если у Вас возникли вопросы по гарантийному сервисному обслуживанию либо Вы хотите приобрести запчасти или комплектующие к продукции HIBERG, обратитесь в любой авторизованный сервисный центр или же позвоните по единому номеру телефона сервисной службы:

8-800-700-12-25

(звонок по России бесплатный)

При обращении в сервисный центр, пожалуйста, сообщите:

1. Характер неисправности (как можно точнее).
2. Номер модели.
3. Серийный номер.
4. Имя Покупателя, адрес, номер телефона.
5. Дату покупки.
6. Удобную дату для визита специалиста.

Месяц и год изготовления зашифрованы в серийном номере и указаны на технической этикетке.

Пример расшифровка серийного номера:

ZVM90131B1023P01S0001, где
VM90131B – наименование модели,
1023 – месяц и год изготовления,
P01 – партия продукции указанного года,
S0001 – идентификационный номер.

Изготовлено в Китае

Изготовитель: Zhongshan Huanuo Electric Appliance Co., Ltd

Адрес: No.25 Industry RD. Xiaolan Town, Zhongshan, Guangdong Province, China

Чжуншань Хуано Электрик Эпплайнс Ко., ЛТД

Китай, Гуандун Провинс, Чжуншань, Сяолань Таун, Индастри РД №25

Импортер: ООО «Диорит-Технис», 347800, Россия, Ростовская область,
г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 152. E-mail: info@hiberg.ru

По коммерческим вопросам, а также вопросам сотрудничества обращайтесь по телефону: +7 (863) 203-71-01.



www.hiberg.ru



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель № _____

Дата приобретения: _____

Серийный номер: _____

ФИО и телефон покупателя: _____

Наименование и юридический адрес организации продавца: _____

Подпись продавца: _____

Печать продающей организации: _____

Данные отрывные купоны заполняются представителем сервисного центра, производящего ремонт изделия. После ремонта данный гарантийный талон (за исключением заполненного отрывного купона) должен быть возвращен Владельцу.

Купон №1

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

М.П.

Купон №2

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

М.П.

Купон №3

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

М.П.



HIBERG

THE PRIME CHOICE



■ Холодильники



■ Стиральные машины



■ Морозильные камеры



■ Посудомоечные
машины



■ Вытяжки



■ СВЧ



■ Варочные
поверхности



■ Кулеры



■ Телевизоры



■ Мясорубки



■ Планетарные
миксеры



■ Блендеры



■ Духовые шкафы



■ Вентиляторы
с увлажнителем воздуха



■ Мультиварки

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях:



В них вы можете подробно ознакомиться с ассортиментом бренда HIBERG, найти интересующую информацию по технике, посмотреть видеообзоры на понравившийся товар, принять участие в конкурсах и розыгрышах, а также быть в курсе последних акций и новинок!

8-800-700-12-25
www.hiberg.ru