

Встраиваемая варочная панель

HEV 32x xx

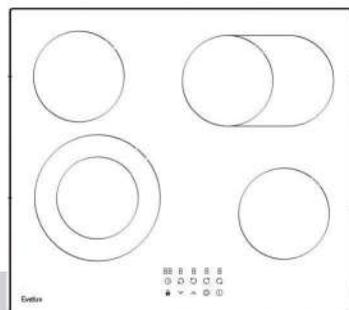
HEV 43x xx

HEV 64x xx

HEI 32x xx

HEI 43x xx

HEI 64x xx



Инструкция по эксплуатации

Evelux

Благодарим Вас за покупку прибора от Evelux.
Перед использованием внимательно ознакомьтесь
с прилагаемой инструкцией и сохраните ее для
дальнейшего использования.

Встраиваемая варочная панель HEV 32x x

HEV 43x x

HEV 64x x

HEI 32x x

HEI 43x x

HEI 64x x

Правила и условия безопасной эксплуатации	4
Общие рекомендации	4
Установка	6
Важные указания по технике безопасности	7
Рекомендации по безопасному подсоединению к электросети	9
Рекомендации по утилизации и хранению	10
Рекомендации по защите окружающей среды	10
Перед первым использованием	11
Техническое обслуживание и чистка	11
Основные потребительские свойства и характеристики	11
Панель управления	14
Рекомендации по приготовлению на индукционных варочных панелях	15
Рекомендации по приготовлению на стеклокерамических варочных панелях	17
Рекомендации по использованию сенсорной панели управления	17
Использование варочной панели. Начало приготовления	18
Управление расширенной зоной	18
Функция Booster	19
Окончание приготовления	19
Индикация остаточного тепла	20
Блокировка/ разблокировка панели управления	20
Защита от перегрева	20
Автоматическое отключение	20
Использование таймера	21
Советы по приготовлению	22
Рекомендации по выбору температуры.....	23
Чистка и уход.....	24
Устранение неисправностей	25
Установка варочной панели	27
Подключение варочной панели к электросети	30
Гарантия Evelux	33
Гарантийный талон	33

Правила и условия безопасной эксплуатации



На нашем веб-сайте www.evelux.ru Вы сможете найти руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании, дополнительных принадлежностях, расходных материалах и фирменных запасных частях для своего прибора, рекомендации по правильному использованию изделий.

Перед эксплуатацией прибора внимательно изучите и соблюдайте настоящие инструкции по эксплуатации и установке, а также все документы, предлагающиеся к прибору - это поможет Вам использовать и обслуживать варочную панель должным образом. Сохраняйте руководство в качестве справочника.

Варочные панели предназначены для приготовления пищи под воздействием температуры, то есть, для термической обработки продуктов с помощью зон нагрева в условиях частного домовладения.

Установка прибора может осуществляться только квалифицированным специалистом.

Производитель не несет ответственности за какие-либо травмы или ущерб, возникший вследствие неправильной установки или эксплуатации.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Продукт сертифицирован в соответствии с действующим техническим регламентом.

Производитель, следуя политике постоянного совершенствования и обновления оборудования для максимального удовлетворения нужд потребителей, может менять комплектацию, внешний вид, страну производства и технические характеристики модели на свое усмотрение и без дополнительных уведомлений.

Это руководство по эксплуатации подготовлено для всего модельного ряда встраиваемых независимых электрических варочных панелей серий, указанных в таблице ниже.

Внимание: изображения в инструкции даны схематично и могут несколько отличаться от реальных изображений на приборе.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (!)

Не оставляйте части упаковки (полиэтиленовые пакеты, пенопласт и т.д.) в пределах досягаемости детей, поскольку они не предназначены для игр. Пожалуйста, утилизируйте упаковку надлежащим образом.

Внимание! Приборы предназначены только для домашнего использования, не для использования в коммерческих или промышленных целях, в ситуациях, приведенных ниже:

- поварским персоналом в зонах питания при магазинах, офисах и в других подобных рабочих зонах;
- в дачных домах, коттеджах, для использования клиентами в номерах отелей, мотелей или других подобных местах проживания;
- в гостиницах типа «полупансион».

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

■ БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ! Опасность поражения электрическим током!

- Прикосновение к некоторым внутренним компонентам прибора может привести к серьезной травме. Не разбирайте прибор!

■ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Опасность поражения электрическим током!

- Ненадлежащее заземление может привести к удару током. Не вставляйте вилку от прибора в розетку до тех пор, пока прибор не будет должным образом установлен и заземлен.
- Не пользуйтесь прибором с поврежденным электрическим шнуром или штепсельной вилкой. Не пытайтесь отремонтировать или разбирать прибор самостоятельно. Неправильная сборка может привести к поражению электрическим током во время последующего использования прибора.
- Не храните и не используйте данный прибор вне помещений.
- Во избежание поражения электрическим током не погружайте прибор, вилку или электрический шнур в воду или другие жидкости. Ставьте прибор в такие места, где он не может упасть в воду или другие жидкости. Не пользуйтесь прибором, упавшим в воду – обратитесь в сервисный центр.
- Во время приготовления температура рабочих поверхностей может быть достаточно высокой. Держите шнур вдали от нагретых поверхностей и не закрывайте вентиляционные отверстия или рабочие поверхности посторонними предметами.
- Располагайте шнур прибора так, чтобы никто не смог случайно задеть или повредить шнур, или опрокинуть прибор.
- Несоблюдение правил ухода за прибором или использование его в загрязненном виде сокращает срок службы прибора и может привести к несчастным случаям.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными и умственными способностями, с отсутствием опыта и знаний, если только за ними не осуществляется надлежащий контроль и им даны соответствующие инструкции по использованию прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Следите, чтобы дети не играли с прибором.

- Прибор не предназначен для эксплуатации с использованием внешнего таймера или отдельных систем дистанционного управления.
- Запрещается использовать парочистители, т.к. это может повредить покрытие и внутренние элементы прибора.
- Не используйте абразивные или агрессивные химические средства очистки, или острые металлические скребки для очистки прибора, так как они царапают или разъедают поверхности и могут привести к дефекту или разрушению стекла или элементов прибора. Никогда не используйте для приготовления в приборе вызывающие коррозию или химически активные вещества.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: во время эксплуатации прибор и посуда нагреваются. Будьте осторожны во избежание травм – берегите лицо и руки от ожогов.**
- Не разбрызгивайте воду на прибор.
- Не используйте прибор в потенциально взрывоопасных атмосферах.
- Техническое обслуживание, чистка и ремонт должны выполняться при отключенном электропитании.
- Во время приготовления температура рабочих поверхностей может быть достаточно высокой. Будьте осторожны, ограничьте доступ к плите детям.
- Перед началом использования прибора, убедитесь, что занавески, тюль, бумага и другие воспламеняющиеся предметы находятся вдалеке от вашего прибора.
- После монтажа необходимо обеспечить полную защиту от прикосновения к токопроводящим и изолированным деталям.
- Для герметизации соединений используются только материалы, рекомендованные сервисным центром.
- Соблюдайте рекомендации по уходу и технику безопасности.

УСТАНОВКА

- Перед проведением любых работ с прибором или уходом за ним отключите прибор от электросети.
- Необходимым и обязательным условием является наличие подключения к надлежащей системе электрической проводки с заземлением.
- Изменения во внутреннюю систему электрической проводки должны вноситься только квалифицированным электриком.
- Несоблюдение этих требований может привести к поражению электрическим током или летальному исходу.
- Будьте осторожны, т.к. панель имеет острые края. Несоблюдение этой меры предосторожности может привести к получению травмы или порезов.

ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- Внимательно изучите настоящие указания перед установкой или эксплуатацией данного прибора.
- Запрещается помещать на прибор воспламеняющиеся материалы или продукты.
- Просьба передать данную информацию лицу, ответственному за установку прибора, поскольку это может уменьшить Ваши затраты на установку.
- Чтобы обеспечить безопасную эксплуатацию прибора, прибор должен быть установлен в соответствии с настоящими указаниями по установке.
- Надлежащая установка и заземление данного прибора должны осуществляться только специалистом, обладающим соответствующей квалификацией.
- Прибор должен быть подключен к цепи с выключателем, который обеспечивает полное отключение от источника питания.
- Неправильная установка прибора может привести к потере гарантии и отклонению претензий по качеству.

Опасность поражения электрическим током

- Запрещается готовить на сломанной или треснувшей варочной панели. Если Вы заметили поломку или трещину на поверхности варочной панели, немедленно отключите подачу электричества на прибор (настенный выключатель) и обратитесь к квалифицированному техническому специалисту.
- Всегда отключайте варочную поверхность с помощью перед очисткой и уходом.
- Несоблюдение этих требований может привести к поражению электрическим током или летальному исходу.

Опасность для здоровья.

- Данный прибор соответствует стандартам электромагнитной безопасности.

Опасность контакта с горячей поверхностью.

- Доступные части прибора могут сильно нагреваться в процессе его использования и стать причиной травм.
- Не касайтесь стекла варочной панели, исключите контакт стекла варочной панели с тканью или иными предметами, кроме пригодной посуды, до тех пор, пока поверхность не остынет.
- Не оставляйте на поверхности варочной панели металлические предметы (такие как ножи, вилки, ложки и крышки), т.к. они могут нагреться.
- Не допускайте детей к прибору без присмотра взрослых.
- Ручки посуды могут нагреваться. Убедитесь, что ручки посуды не располагаются над другими включенными зонами нагрева. Следите за тем, чтобы дети не касались ручек. Несоблюдение этих требований может привести к ожогам.

Опасность получения порезов

■ Будьте осторожны при использовании скребка для очистки: при снятии защитной крышки скребка открывается доступ к острому лезвию. Используйте скребок для очистки с максимальной осторожностью и всегда храните его с надетой защитной крышкой в недоступном для детей месте.

■ Несоблюдение этой меры предосторожности может привести к получению травмы или порезов.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (!)

■ Запрещается оставлять прибор без присмотра во время его использования. Выкипание приводит к возникновению дыма и скоплению жира, который может привести к пожару.

■ Запрещается использовать прибор в качестве рабочего стола или места для хранения.

■ Запрещается оставлять на приборе любые предметы или кухонные принадлежности.

■ Запрещается использовать прибор для обогрева помещения.

■ После использования всегда отключайте зоны нагрева и варочную панель так, как описано в настоящем руководстве (т.е. с помощью сенсорного управления).

■ Не позволяйте детям играть с прибором, сидеть, стоять или забираться на него.

■ Не храните вещи, пользующиеся повышенным детским вниманием, в шкафах, которые висят над прибором. Дети могут получить серьезные травмы, забравшись на варочную панель.

■ Не оставляйте детей одних или без присмотра рядом с работающим прибором.

■ Дети или лица с какими-либо ограниченными возможностями, которые не позволяют им в полной мере пользоваться прибором, должны находиться под наблюдением компетентного квалифицированного лица, инструктирующего их по использованию прибора. Инструктор должен убедиться в том, что они могут пользоваться прибором, не причиняя опасности себе и окружающим.

■ Не осуществляйте ремонт или замену любой части прибора, если только это непосредственно не рекомендуется в руководстве. Все другие виды обслуживания должны производиться квалифицированным техническим специалистом.

■ Не используйте пароочистители для чистки варочной панели.

■ Не ставьте и не роняйте тяжелые предметы на варочную панель.

■ Не становитесь на варочную панель ногами.

■ Не пользуйтесь посудой с острыми краями и не передвигайте посуду непосредственно по поверхности стекла, поскольку это может его поцарапать.

■ Не пользуйтесь металлическими щетками или любыми иными жесткими абразивными чистящими средствами для чистки варочной панели, так как они могут поцарапать стекло.

- Дети младше 8 лет не допускаются к использованию прибора или должны пользоваться им под непрерывным наблюдением взрослых.
- Детям запрещается играть рядом с прибором. Детям запрещается осуществлять очистку и уход за прибором без присмотра со стороны взрослых.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: опасность пожара — не используйте варочную панель для хранения каких-либо предметов.**
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: при обнаружении трещин на стеклокерамической панели или панели из аналогичного материала отключите прибор во избежание поражения электрическим током.**

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ПОДСОЕДИНЕНИЮ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

- Данный прибор должен быть обязательно заземлен: в случае короткого замыкания, заземление уменьшает риск электрического поражения, так как при заземлении предусмотрен безопасный отвод электрического тока.
- Вилку электрического провода необходимо вставлять в правильно установленную и заземленную розетку.
- Проконсультируйтесь с квалифицированным электриком или мастером по ремонту, чтобы прибор был заземлен правильно.
- Электрический вывод должен быть легко доступен, чтобы прибор можно было легко отключить от электросети в чрезвычайном случае. Иначе должна быть обеспечена возможность отключения электропитания с помощью специального выключателя в системе электропроводки.
- Указанная мощность электропроводки должна быть не меньше электрической мощности прибора. Напряжение сети, тип тока и частота, указанные в технических характеристиках, должны совпадать с характеристиками сети электропитания.
- Плита рассчитана на источник электроэнергии 220-240 В 50/60 Гц.
- Электропровод необходимо разместить таким образом, чтобы он не проходил через используемые кухонные поверхности, не мог быть поврежден или выдернут детьми во время игры, чтобы об него нельзя было нечаянно споткнуться.
- При подключении варочной панели к электросети необходимо предусмотреть размыкающее устройство с разомкнутыми контактами на всех полюсах, с минимальным 3-миллиметровым зазором между разомкнутыми контактами.
- При использовании прибора меняется влажность и температура в помещении. Поддерживайте нормальный уровень естественной вентиляции или установите принудительную.
- Бесконтрольное приготовление пищи на варочной поверхности с использованием жира и масла может быть опасным и стать причиной возгорания.
НИКОГДА не пытайтесь погасить пламя при помощи воды, сначала выключите прибор, затем перекройте доступ к пламени кислорода.
- Опасность возгорания: не храните предметы на варочных поверхностях.

Рекомендации по утилизации

По истечении срока службы прибора:

- Отключите прибор.
- Выньте штепсельную вилку из розетки.
- Отрежьте и выбросьте сетевой шнур, а также штепсельную вилку.
- Сломайте все защелки и замки.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ХРАНЕНИЮ

Электробытовые товары должны храниться в помещениях, изолированных от мест хранения кислот и щелочей, при температуре воздуха не ниже 5 и не выше 25 ° C и относительной влажности не более 65-70%. При необходимости длительного хранения прибора рекомендуется сохранять и впоследствии использовать заводскую упаковку прибора.

Рекомендации по защите окружающей среды

Электробытовой прибор и его упаковка должны быть утилизированы с наименьшим вредом для окружающей среды и в соответствии с правилами по утилизации отходов в Вашем регионе:

Не выбрасывайте прибор вместе с обычным бытовым мусором.

Упаковочные материалы могут представлять опасность для детей. Выбрасывайте упаковочные материалы таким образом, чтобы они были недоступны для детей.

Правильно утилизируйте упаковку прибора.

Все материалы, из которых изготовлена упаковка, подлежат утилизации.

Пластмассовые детали отмечены в соответствии с международными стандартами сокращений:

PE – полиэтилен (упаковочный материал)

PS – пенопласт (наполнитель)

POM – полиформальдегид (пластиковый крепеж и зажимы)

ABS - акрилонитрил бутадиен стерин (элементы панели управления)

Упаковочная коробка произведена из переработанных материалов и подлежит переработке в качестве бумажных отходов.

Данный прибор маркирован в соответствии с Директивой 2002/96/EC, касающейся отходов электрического и электронного оборудования (WEEE). Правильная утилизация данного прибора поможет предотвратить причинение потенциального вреда окружающей среде и здоровью человека, причинение которого возможно при неправильной утилизации.

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

Распакуйте прибор, вытащите все материалы из коробки, удалите упаковку. Проверьте прибор на предмет повреждений, полученный во время транспортировки, убедитесь в наличии всех частей, входящих в комплект поставки.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЧИСТКА

- Проверьте – перед очисткой прибора вилка должна быть вынута из розетки.
- Протрите поверхность панели слегка влажной мягкой тряпкой.
- Протрите аксессуары, входящие в комплект (опционально), мягкой влажной тканью с нейтральным моющим средством.

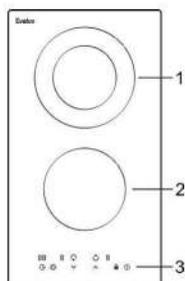
ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА И ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение: 220-240 В ~ 50/60 Гц

Модель	Кол-во зон нагрева	Тип	Мощность, Вт	Размеры, мм
HEV 321 xx	2	стеклокерамика	3200	520x290x50
HEV 431 xx	3	стеклокерамика	5000	520x450x50
HEV 640 xx	4	стеклокерамика	6000	590x520x50
HEV 641 xx	4	стеклокерамика	6400	590x520x50
HEV 642 xx	4	стеклокерамика	6600	590x520x50
HEI 320 xx	2	индукция	3600	520x290x58
HEI 431 xx	3	индукция	5300	520x450x58
HEI 641 xx	4	индукция	6800	590x520x58
HEI 640 xx	4	индукция	6000	590x520x58
HEI 641 xx	4	индукция	6800	590x520x58

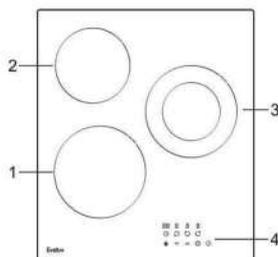
ОПИСАНИЕ ВАРОЧНОЙ ПОВЕРХНОСТИ

HEV 321 хх

Зоны нагрева
HEV 321 хх

- 1 200 мм макс. 1000/
2000 Вт
- 2 165 мм макс. 1200 Вт
- 3 панель управления

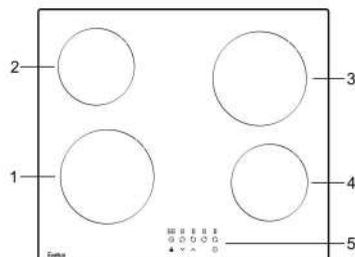
HEV 431 хх



Зоны нагрева HEV 431 хх

- 1 200 мм макс. 1800 Вт
- 2 165 мм макс. 1200 Вт
- 3 200 мм макс. 1000/
2000 Вт
- 4 панель управления

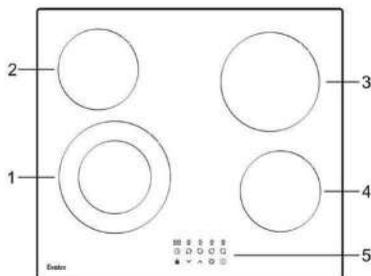
HEV 640 хх



Зоны нагрева HEV 640 хх

- 1 200 мм макс. 1800 Вт
- 2 165 мм макс. 1200 Вт
- 3 200 мм макс. 1800 Вт
- 4 165 мм макс. 1200 Вт
- 5 панель управления

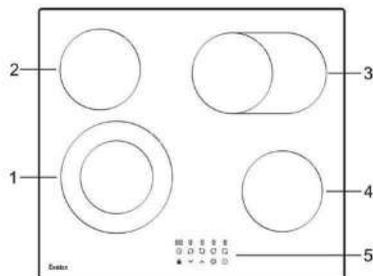
HEV 641 хх



Зоны нагрева HEV 641 хх

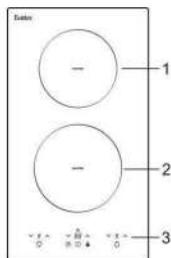
- 1 140/ 230 макс. 1100/ 2200 Вт
- 2 165 мм макс. 1200 Вт
- 3 200 мм макс. 1800 Вт
- 4 165 мм макс. 1200 Вт

HEV 642 хх

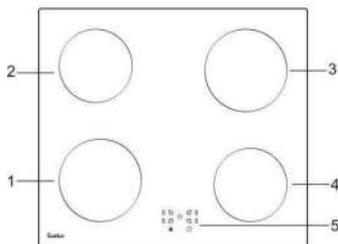


Зоны нагрева HEV 642 хх

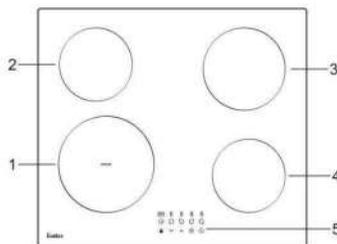
- 1 140/ 230 макс. 1100/ 2200 Вт
- 2 165 мм макс. 1200 Вт
- 3 160/270*165 мм макс. 1000/ 2000 Вт
- 4 165 мм макс. 1200 Вт

HEI 320 хх**Зоны нагрева HEI 320 хх**

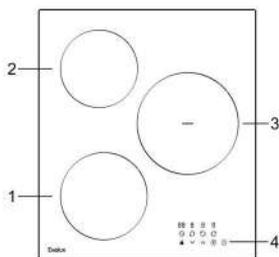
- 1 160 мм макс.
1200/ 1500 Вт
- 2 180 мм макс.
1800/ 2100 Вт
- 3 панель
управления

HEI 640 хх**Зоны нагрева HEI 640 хх**

- 1 180 мм макс. 1800 Вт
- 2 160 мм макс. 1400 Вт
- 3 180 мм макс. 1800 Вт
- 4 160 мм макс. 1400 Вт
- 5 панель управления

HEI 641 хх**Зоны нагрева HEI 641 хх**

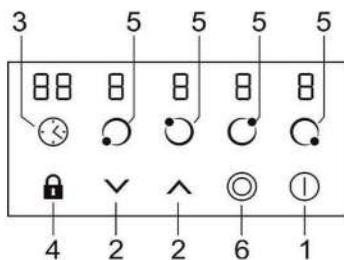
- 1 180 мм макс. 1800/ 2200 Вт
- 2 160 мм макс. 1400 Вт
- 3 180 мм макс. 1800 Вт
- 4 160 мм макс. 1400 Вт
- 5 панель управления

Зоны нагрева HEI 431 хх

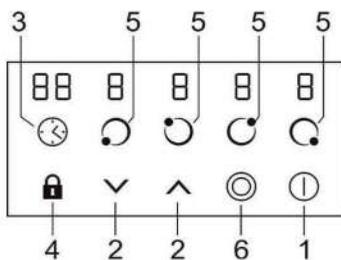
- 1 180 мм макс. 1800 Вт
- 2 160 мм макс. 1400 Вт
- 3 210 мм макс. 1800/ 2100 Вт
- 4 панель управления

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

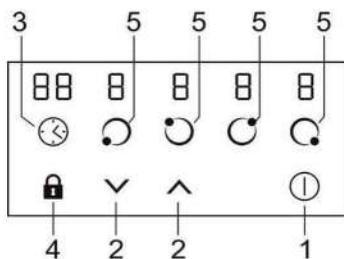
HEV 642 xx



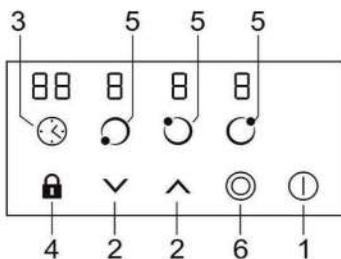
HEV 641 xx



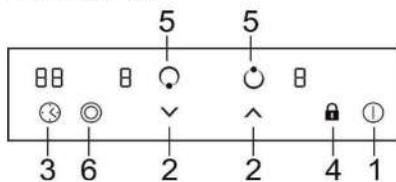
HEV 640 xx



HEV 431 xx

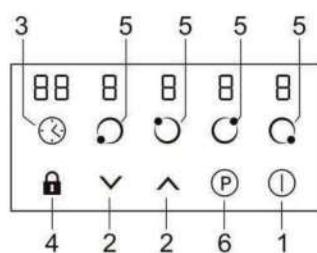


HEV 321 xx

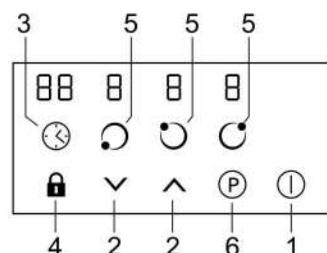


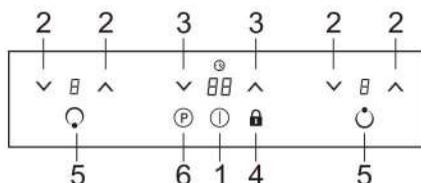
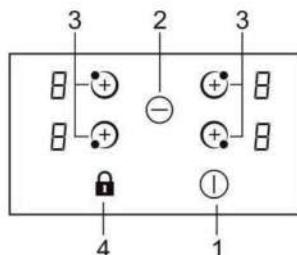
1. Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ
2. Кнопки выбора режима мощности нагрева
3. Таймер
4. Кнопка блокировки
5. Выбор зоны нагрева
6. Кнопка управления зонами расширения / Booster

HEI 641 xx



HEI 431 xx



HEI 320 xx**HEI 640 xx**

1. Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ
2. 3. Кнопка регулировки мощности
4. Кнопка блокировки
5. Выбор зоны нагрева
6. Booster

Примечание: изображения панели управления даны схематично, изменения в дизайне могут быть внесены производителем без предварительного уведомления.

Рекомендации по приготовлению на индукционных варочных панелях:

Индукционные варочные плиты (панели) нагревают металлическую посуду индукционными вихревыми токами, создаваемыми высокочастотным магнитным полем, частотой 20-100 кГц.

Преимущества:

- Не требуется времени на разогрев конфорки — нагрев посуды происходит сразу с заданной мощностью. Это вплотную приближает индукционные плиты по удобству к газовым. Коэффициент полезного действия около 90 % (в отличие от 60-70 % у электрических плит с использованием резистивных нагревательных элементов, и 30-60 % у газовых), благодаря отсутствию утечки мимо посуды потоков тепла. Нагревается именно дно посуды, зависимость мощности от напряжения сети практически отсутствует.
- Поэтому при работе с плитой необходимо использовать специальную посуду, изготовленную из материала с подходящими характеристиками, хорошими ферро магнитными свойствами, или из чугуна – она должна поглощать энергию магнитного поля. Дно должно быть теплоемким. Оптимально использовать посуду с толстым дном.

■ **Обратите внимание:** конфорки просто не включатся, если не обнаружат на своей поверхности посуду с магнитным дном. Проверьте маркировку вашей посуды, на ней должен присутствовать символ индукционной конфорки. Кроме того, чтобы конфорка включилась, нужно перекрыть посудой существенную часть ее площади. Рекомендуется использовать посуду с диаметром не меньшим, чем диаметр конфорки.

При снятии посуды плита отключается, нагрев прекращается, что очень удобно в семьях с маленькими детьми.

Регулирование мощности в индукционных плитах осуществляется импульсно: на максимальной мощности плита работает на наибольшей частоте. При небольшом уровне мощности конфорка переходит в режим прерывистого нагрева: раз в несколько секунд включается и выключается. Чем на меньшее время она будет включаться, тем меньше будет мощность.

Регулировка мощности во встроенных варочных индукционных панелях (цифры от 1 до 9) производится интервальным графиком работы конфорки, т.е. при уменьшении мощности уменьшается интервал времени нагрева.

Блюда готовятся очень быстро: у индукционных плит из-за их малой инерционности при варке в посуде с тонким дном это способно иногда вызвать эффект прерывистого кипения, поэтому для приготовления нужно использовать посуду с более толстым дном.

Рекомендованная толщина дна - около 5-6 мм.

Вы можете проверить, подходит ли ваша посуда для индукционной плиты, выполнив магнитный тест: возьмите магнит и переместите его к дну посуды. Если он притягивается, то кастрюля подходит для индукционных плит.

Если у вас нет магнита:

1. Налейте немного воды в кастрюлю, которую хотите проверить.
2. Следуйте инструкциям из раздела «Начало приготовления».
3. Если дисплей не мигает и вода нагревается, кастрюля подходит.

Примечание: не подходит посуда из следующих материалов: чистая нержавеющая сталь, алюминий или медь без магнитного основания, стекло, дерево, фарфор, керамика и фаянс.

Рекомендации по приготовлению на стеклокерамических варочных панелях

Благодаря нагревательному элементу с высоким сопротивлением, выбору вариантов мощности нагрева и встроенному микропроцессору, стеклокерамическая варочная панель окажется незаменимым помощником при приготовлении разнообразных блюд. Это удачный выбор для современной семьи.

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

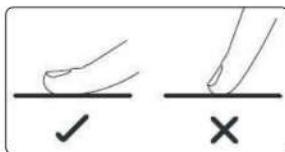
Изучите настоящее руководство, уделяя особое внимание разделу «Важная информация по безопасности».

Удалите защитную пленку, которая все еще может находиться на стеклокерамической варочной панели.

Рекомендации по использованию сенсорной панели управления

Элементы панели управления реагируют на прикосновения, поэтому никаких усилий прилагать не требуется.

Касайтесь элементов управления подушечкой пальца, а не кончиком.

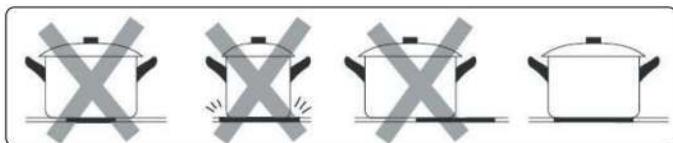


Каждый раз при прикосновении будет звучать звуковой сигнал.

Убедитесь в том, что панель управления всегда чистая, сухая и ничем не покрыта (например, кухонными принадлежностями или тканью). Даже тонкая пленка воды может затруднить управление варочной панелью.

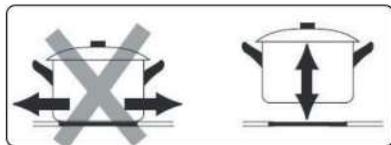
Правильный выбор посуды

- Не используйте посуду с неровными краями или неровным, изогнутым или вогнутым дном.
- Убедитесь в том, что дно кастрюли или сковороды гладкое, плотно прилегает к стеклу и имеет те же размеры, что и зона нагрева. Всегда ставьте кастрюлю или сковороду в центр зоны нагрева.



- Всегда поднимайте кастрюли и сковороды, чтобы передвинуть их. Не перемещайте посуду непосредственно по поверхности варочной панели, т.к. это может привести к

появлению царапин на стекле.



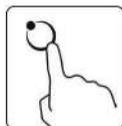
Использование варочной панели

Начало приготовления

После включения питания раздастся один звуковой сигнал, все индикаторы включатся на 1 секунду, а затем погаснут, указывая, что стеклокерамическая варочная панель перешла в режим ожидания.

1. Коснитесь кнопки «ВКЛ/ВЫКЛ» - на всех индикаторах появится символ «-».
2. Установите посуду на выбранную зону нагрева. Перед установкой убедитесь, что дно посуды и поверхность зоны нагрева чистые и сухие.
3. Нажмите на кнопку выбора нужной зоны нагрева (5). Замигает индикатор рядом с кнопкой.

Примечание: для модели HEI 640 xx можно напрямую коснуться переключателя уровня мощности той зоны, которую вы хотите выбрать.



4. Выберите степень нагрева, нажимая на кнопки «V» и «^» или «+» и «-», в зависимости от типа панели.
5. Если Вы не настроите степень нагрева в течение 1 минуты, варочная панель автоматически выключится. Затем Вам придется вернуться к пункту 1. Степень нагрева можно регулировать в процессе приготовления пищи.

При уменьшении степени нагрева индукционная конфорка переходит в режим прерывистого нагрева: раз в несколько секунд включается и выключается.

6. Для моделей с зонами расширения: вы можете использовать как одну, так и две зоны, как независимо, так и вместе. Коснитесь кнопки управления зоной нагрева (6), нажмите и удерживайте около 5 секунд - активируется нагрев зоны расширения. Загорится индикатор зоны расширения, расположенный на панели управления (опционально).

Пример управления двойной зоной нагрева для уровня мощности 7 стеклокерамических панелей

- Нажмите кнопку выбора зоны нагрева
- Индикатор уровня мощности замигает, затем нажмите кнопку управления зоной

расширения (6), через 5 секунд индикатор перестанет мигать, функция двойного контура активируется, а уровень мощности будет попеременно показывать «7» и «=».

Выключение расширенной зоны

- Нажмите кнопку выбора зоны нагрева (5) для двойной зоны, при этом замигает индикатор уровня мощности, затем нажмите кнопку управления зоной расширения (6). Функция двойного контура будет отменена, а уровень мощности вернется к «7».

Примечание: Мощность варьируется от уровня 1 до уровня 9.

Функция Booster (турбо-нагрев) для индукционных панелей

Booster (турбонагрев) необходим, если требуется значительно сократить время готовки: например, быстро вскипятить воду, растопить масло или подогреть молоко практически до кипения. Сокращение времени достигается благодаря значительному увеличению мощности конфорки: активируйте функцию, и вода закипит в несколько раз быстрее, чем в стандартном режиме.

АКТИВАЦИЯ ФУНКЦИИ:

1. Выберите зону с функцией Booster.
2. При прикосновении к кнопке бустера «б» на индикаторе уровня мощности отображается «Р».

ОТМЕНА ФУНКЦИИ BOOSTER:

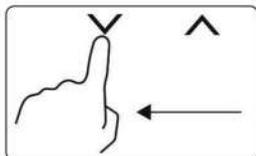
1. Выберите зону с функцией Booster.
2. Прикоснитесь к кнопке Booster «б» или выберите уровень мощности для отмены функции Boost.

Затем выберите уровень мощности, который хотите установить.

Примечание: длительность функции Booster составляет 5 минут, после чего зона автоматически перейдет на уровень 9.

ОКОНЧАНИЕ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

1. Коснитесь кнопки выбора той зоны нагрева (5), которую Вы хотите выключить.
2. Выключите зону нагрева с помощью кнопок управления мощностью (нажимайте подушечкой пальца до символа «0»).



Проверьте - на дисплее должна быть индикация «0», затем «Н» (индикация остаточного тепла). Индикатор «Н» означает, что данная зона еще горячая и к ней не следует прикасаться. После того, как нагретая зона остынет до безопасной температуры, данный

индикатор исчезнет. Индикатор «Н» также помогает экономить энергию, указывая на все еще горячую зону нагрева, которую Вы также можете использовать для приготовления пищи.

Внимание: будьте осторожны, остерегайтесь горячей поверхности!



3. Выключите всю варочную панель касанием кнопки «ВКЛ/ВЫКЛ».

Блокировка панели управления

Вы можете заблокировать панель управления, чтобы предотвратить ее несанкционированное использование (например, случайное включение детьми зоны нагрева).

Когда блокировка активна, все элементы панели управления, кроме кнопки «ВКЛ/ВЫКЛ», отключены.

Включение блокировки

Коснитесь кнопки блокировки (4). Индикатор таймера покажет «Lo».

Отключение блокировки

1. Убедитесь, что варочная панель включена. При необходимости, включите ее нажатием кнопки «ВКЛ/ВЫКЛ».
2. Нажмите и удерживайте в нажатом положении кнопку пока не исчезнет индикация «Lo».
3. Теперь Вы можете начать пользоваться варочной панелью.

Внимание: когда функция блокировки включена, активной остается только кнопка «ВКЛ/ВЫКЛ», которая дает Вам возможность, в случае срочной необходимости, экстренно выключить варочную панель, но при повторном включении варочной панели Вам сначала понадобится снять блокировку.

Защита от перегрева

В варочную панель встроен датчик температуры, который анализирует температуру внутри варочной панели. В случае повышения температуры выше заданной отметки варочная панель автоматически выключается.

Автоматическое отключение

Еще одной полезной функцией обеспечения безопасности варочной панели является автоматическое отключение. Данная функция срабатывает каждый раз, когда Вы забываете выключить зону нагрева. Ниже приведена таблица допустимого времени работы для отдельных степеней нагрева:

Степень нагрева	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Допустимое время работы (часов)	8	8	8	4	4	4	2	2	2

Использование таймера

Таймер можно использовать двумя разными способами:

- в качестве функции напоминания, когда по истечении заданного времени таймер не будет отключать зону нагрева;
- для отключения одной или нескольких зон нагрева по истечении заданного времени; максимальное время установки таймера составляет 99 минут.

Использование таймера в функции напоминания

1. Убедитесь, что варочная панель включена.

Примечание: убедитесь, что зона не выбрана и индикатор зоны не мигает.

2. Нажмите на кнопку таймера (3), и на индикаторе таймера появится символ «00», правая цифра будет мигать.
3. Настройте необходимое время касанием кнопок «V» и «^» или «+» и «-», например, «5».
4. Коснитесь таймера еще раз, замигает левая цифра.
5. Настройте необходимое время касанием кнопок «V» и «^» или «+» и «-», например, «9».

После настройки таймера начнется обратный отсчет. Дисплей таймера будет отображать остаток заданного времени.

По истечении заданного времени в течение 30 секунд будет звучать звуковой сигнал, а дисплей таймера отобразит символ «- -».

Настройка таймера на отключение одной и более зоны нагрева

1. Нажмите на кнопку выбора зоны нагрева (5).
2. Нажмите на кнопку таймера (3), на индикаторе таймера появится значение «00», вторая цифра начнет мигать.
3. Настройте необходимое время касанием кнопок «V» и «^» или «+» и «-».
4. Повторно нажмите кнопку таймера (3), замигает первая цифра.
5. Настройте необходимое время касанием кнопок «V» и «^», например, «9».
6. После настройки таймера начнется обратный отсчет. Дисплей таймера будет отображать остаток заданного времени.

Примечание: красная точка рядом с индикатором уровня мощности показывает выбранную зону.



5. После окончания обратного отсчета, выбранная зона нагрева автоматически отключится. Если другие зоны нагрева были включены без установки таймера, они будут продолжать работу.

Если таймер установлен на отключение нескольких зон нагрева

1. Если данная функция настроена для нескольких зон нагрева, на дисплее таймера будет высвечиваться наименьшее время (например, если для зоны № 2 заданное время составляет 3 минуты, а для зоны № 3 — 6 минут, то на дисплее таймера будет показано «3»).

ПРИМЕЧАНИЕ: красная точка соответствующей зоны рядом с индикатором степени нагрева будет мигать.

2. Когда время, показанное на дисплее таймера, заканчивается, соответствующая зона выключается автоматически. После этого замигает индикатор таймера следующей работающей зоны с установленным таймером.

ПРИМЕЧАНИЕ: если Вы желаете изменить время после установки таймера, Вам потребуется вернуться к соответствующему пункту настройки таймера.

Примечание: для индукционных панелей: при прикосновении к кнопке зоны нагрева, на дисплее таймера отобразятся текущие настройки.

Отмена таймера (для индукционных панелей):

1. Прикоснитесь к кнопке выбора зоны нагрева.
2. Прикоснитесь к кнопке таймера, индикатор замигает.
3. Обнулите таймер, нажимая «-» до нулевого значения.

Советы по приготовлению

- Когда блюдо начинает кипеть, уменьшайте степень нагрева.
- Старайтесь чаще пользоваться крышкой для посуды, это уменьшит время нагрева и поможет сэкономить электричество.
- Старайтесь свести к минимуму количество жидкости и/или жира, чтобы сократить время приготовления.
- Начините приготовление на высоких температурах, а затем по мере прогрева пищи постепенно уменьшайте степень нагрева.
- Томление, приготовление риса
- Томление происходит при температуре, близкой к температуре кипения (примерно при 85°С), когда пузырьки лишь время от времени поднимаются к поверхности жидкости. Томление — вот ключ к приготовлению вкуснейших супов и нежных рагу, т.к. вкус раскрывается лучше без чрезмерного нагрева. Соусы на основе яиц и муки также должны готовиться ниже температуры кипения.

Поджаренный стейк

- Чтобы приготовить сочный, ароматный стейк:
- Перед приготовлением дайте мясу полежать при комнатной температуре примерно 20 минут.
- Разогрейте сковороду с толстым дном.
- Смажьте мясо маслом с двух сторон. Налейте немного масла на горячую сковороду и

затем положите на нее мясо.

- За время жарки переверните стейк только один раз. Точное время приготовления зависит от толщины стейка и желаемой степени прожарки. На каждую сторону может потребоваться от 2 до 8 минут. Нажмите на стейк, чтобы понять степень прожарки: чем он тверже, тем степень прожарки выше.
- Перед подачей положите стейк на теплую тарелку, накройте фольгой, и оставьте на несколько минут, чтобы мясо стало более нежным.

Stir Fry

- Выберите подходящую керамическую сковороду «вок» или большую сковороду для жарки с плоским дном.
- Подготовьте все ингредиенты и принадлежности. Обжаривать следует быстро. Если Вы готовите много еды, то готовьте маленькими порциями.
- Предварительно разогрейте сковороду и добавьте две столовые ложки масла.
- Сначала приготовьте мясо, затем выложите его из сковороды так, чтобы не дать охладиться.
- Быстро обжарьте овощи. Когда овощи разогреются, но будут все еще хрустящими, уменьшите степень нагрева, добавьте в сковороду мясо и соус.
- Перемешивайте ингредиенты, чтобы обеспечить их равномерный нагрев.
- Сразу же подавайте блюдо.

Рекомендации по выбору температуры

Степень нагрева	Назначение
1 - 2	деликатный подогрев небольшого количества пищи плавление шоколада, масла и продуктов легкого возгорания нежное томление медленный нагрев
3 - 4	повторный нагрев быстрое томление приготовление риса
5 - 6	приготовление блинов
7 - 8	тушение приготовление макаронных изделий
9	Быстрое обжаривание подрумянивание мяса доведение блюда до кипения кипячение воды

Чистка и уход

Загрязнение	Способ чистки	Важная информация
<p>Повседневные загрязнения на стекле (отпечатки пальцев, пятна, оставленные пищей и «сбежавшим» несладким блюдом)</p>	<p>Отключите подачу тока на панель.</p> <p>Нанесите средство по уходу, когда стекло ещё теплое, но не горячее.</p> <p>Произведите очистку и вытрите досуха мягкой тряпкой или бумажным полотенцем.</p> <p>Снова подключите подачу тока на панель.</p>	<p>При отключении подачи электрического тока на панель индикатор остаточного тепла погаснет, но панель может быть всё ещё горячей. Будьте крайне внимательны!</p> <p>Металлические щетки, жесткие нейлоновые щетки и агрессивные/абразивные чистящие средства могут поцарапать стекло. Всегда внимательно изучайте рекомендации по использованию чистящих средств или щеток.</p> <p>Никогда не оставляйте остатки чистящего средства на варочной панели, т.к. это может привести к образованию пятен.</p>
<p>Попадание жидкости в процессе приготовления на сенсорную панель управления</p>	<p>Отключите подачу тока на панель.</p> <p>Уберите загрязнение с помощью впитывающего приспособления.</p> <p>Протрите сенсорную панель управления чистой влажной тряпкой или губкой.</p> <p>Протрите панель управления досуха бумажной салфеткой.</p> <p>Снова подключите подачу тока на панель.</p>	<p>Пока жидкость присутствует на панели управления, варочная панель может выключаться, издавать звуковые сигналы, управление может не работать надлежащим образом. Перед включением варочной панели убедитесь, что поверхность панели управления сухая.</p>

<p>Перекипевшие блюда, растаявшие продукты, попадание горячих сладких блюд на стекло</p>	<p>Уберите загрязнение как можно быстрее при помощи лопатки, шпателя или скребка для стеклокерамики. Однако будьте крайне осторожны с горячими зонами нагрева:</p> <p>Отключите подачу тока на панель.</p> <p>Держа скребок или лопатку под углом 30°, соскребите загрязнения на холодную часть варочной панели.</p> <p>Уберите загрязнения при помощи тряпки или бумажного полотенца.</p> <p>Проделайте шаги 2-4, описанные выше в пункте «Повседневные загрязнения на стекле».</p>	<p>Как можно быстрее устраняйте пятна, оставшиеся от потёков и растаявших сладких блюд. Если они остынут, их очень трудно удалить. В некоторых случаях такие пятна могут повредить стеклокерамическую основу.</p> <p>Будьте осторожны – существует опасность получения порезов при снятии защитной крышки острого лезвия скребка. Используйте скребок с максимальной осторожностью и всегда храните его с надетой защитной крышкой в недоступном для детей месте.</p>
--	--	---

Устранение неисправностей

Неисправности	Возможные причины	Методы устранения
<p>Варочная панель не включается.</p>	<p>Нет подачи тока.</p>	<p>Убедитесь, что варочная панель подключена к источнику питания и включена.</p> <p>Проверьте наличие электричества в доме/районе. Если Вы проверили все эти варианты, и панель всё ещё не включается, обратитесь к квалифицированному техническому специалисту.</p>
<p>Сенсорная панель управления не реагирует на прикосновения.</p>	<p>Функция блокировки активна.</p>	<p>Отключите функцию блокировки. См. раздел «Блокировка панели управления».</p>

Сенсорная панель управления не работает надлежащим образом.	На кнопках панели управления может быть тонкий слой воды. Возможно, Вы нажимаете на кнопки не подушечками, а кончиками пальцев.	Убедитесь, что поверхность панели управления сухая, и нажимайте на кнопки подушечками пальцев.
На стекле появляются царапины.	Используемая посуда имеет грубые/шероховатые края.	Пользуйтесь посудой с ровным дном. См. раздел «Правильный выбор посуды».
	Неподходящие приспособления или средства для очистки.	См. раздел «Чистка и уход».
Выбранная посуда гудит или издает треск в процессе приготовления.	Причиной может быть конструкция посуды (слои разных металлов имеют разный резонанс).	Это нормальное явление, не указывающее на наличие неисправности.

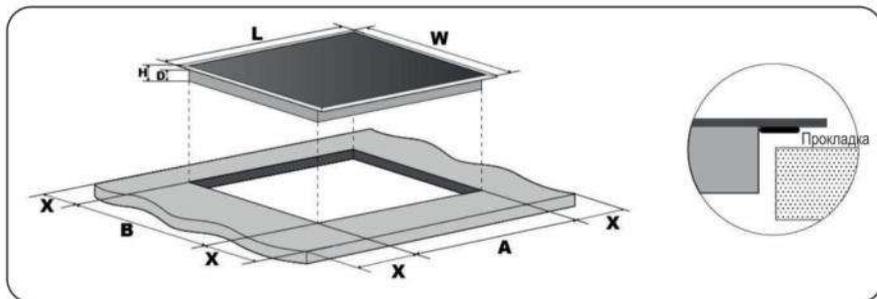
Возможная индикация сообщений об ошибках для индукционных варочных панелей:

Индикация	Возможная причина	Методы устранения
E4/E5	Не работает температурный сенсор.	Свяжитесь с сервисным центром.
E7/E8	Не работает температурный сенсор IGBT (Биполярный транзистор с изолированным затвором).	Свяжитесь с сервисным центром.
E2/E3	Возможная причина Напряжение в сети питания не соответствует норме	Методы устранения Выключите прибор, проверьте напряжение в сети питания, после проверки попробуйте включить прибор еще раз.
E6/E9	Нарушение теплопередачи в индукционном контуре конфорки	Выключите прибор, дайте ему остыть, затем попробуйте включить нагрев конфорки еще раз.

Выбор места установки

Вырежьте отверстие в рабочей поверхности, пользуясь значениями, которые указаны на рисунке и в таблице. В целях правильного использования прибора, рекомендованное расстояние вокруг отверстия составляет не менее 50 мм.

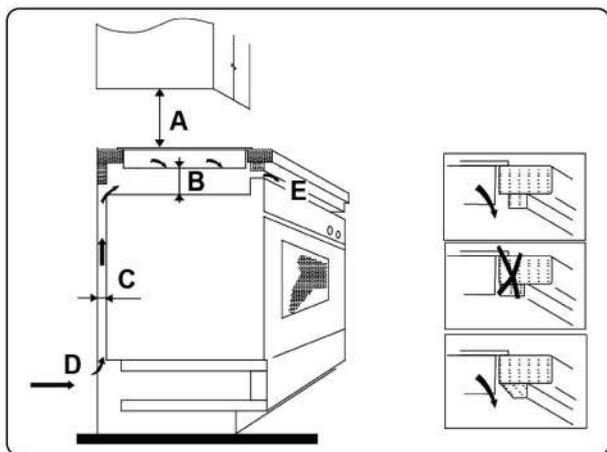
Толщина рабочей поверхности должна быть не менее 30 мм. Выбирайте рабочую поверхность из термостойкого материала, чтобы предотвратить её деформацию при использовании варочной панели. См. рисунок ниже:



Артикул	L(мм)	W(мм)	H(мм)	D(мм)	A(мм)	B(мм)	X(мм)
HEV 6xx xx	590	520	50	46	560	490	50 мин.
HEI 6xx xx	590	520	58	54	560	490	50 мин.
HEV 4xxxx	450	520	50	46	420	490	50 мин.
HEV 3xx xx	290	520	50	46	270	490	50 мин.
HEI 3xx xx	290	520	58	54	270	490	50 мин.
HEI 4xx xx	450	520	58	54	420	490	50 мин.

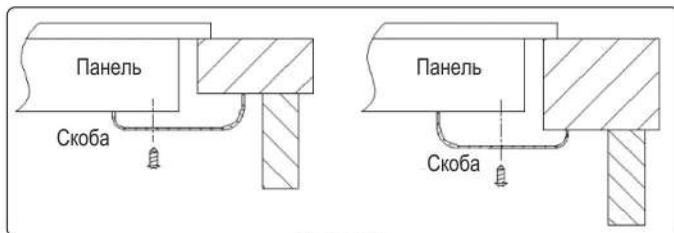
При любых условиях следите за тем, чтобы отверстия для вентиляции варочной панели не были заблокированы. Следите внимательно за рабочим состоянием варочной панели. См. рисунок ниже.

Внимание: безопасное расстояние между плитой и верхним шкафом над плитой должно быть не менее 760 мм.



A (мм)	B (мм)	C (мм)	D	E
760	50 мин.	20 мин.	Забор воздуха	Отвод воздуха 5 мм

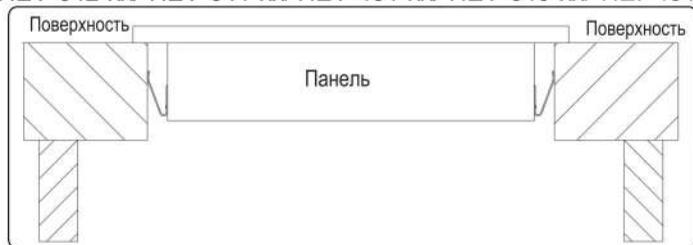
HEI 641 xx/ HEI 320 xx / HEV 321 xx



HEI 640 xx

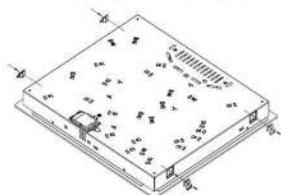


HEV 642 xx/ HEV 641 xx/ HEV 431 xx/ HEV 640 xx/ HEI 431 xx

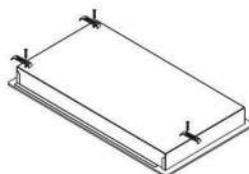


Стеклокерамическая варочная панель

HEV 642 xx/ HEV 641 xx
HEV 431 xx/ HEV 640 xx

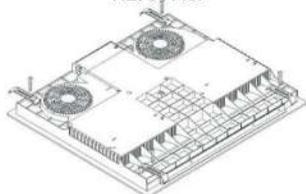


HEV 321 xx

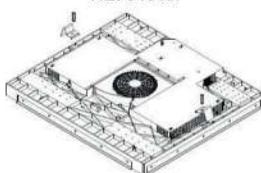


Индукционная варочная панель

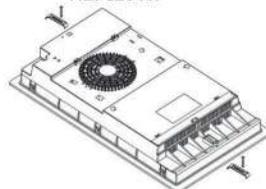
HEI 641 xx



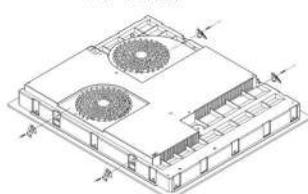
HEI 640 xx



HEI 320 xx



HEI 431 xx



Меры предосторожности

- Установка варочной панели должна проводиться квалифицированными сотрудниками или техническими специалистами.
- Варочную панель запрещается устанавливать над холодильным оборудованием, посудомоечной машиной и барабанной сушилкой.
- Если панель устанавливается над духовым шкафом, у духового шкафа должен быть встроенный вентилятор.
- Установка должна быть проведена с максимальной возможностью отвода тепла, вырабатываемого варочной панелью.
- Стена и зона нагрева над рабочей поверхностью должны выдерживать высокую температуру.
- Во избежание повреждений изолирующий промежуточный слой и клей должны быть термостойкими.
- Не используйте пароочистители для очистки прибора.
- Стеклокерамические панели можно подключать только к источнику питания с системным сопротивлением не более чем 0,427 Ом. В случае необходимости проконсультируйтесь с обслуживающей компанией о системном импедансе.

Подключение варочной панели к электросети

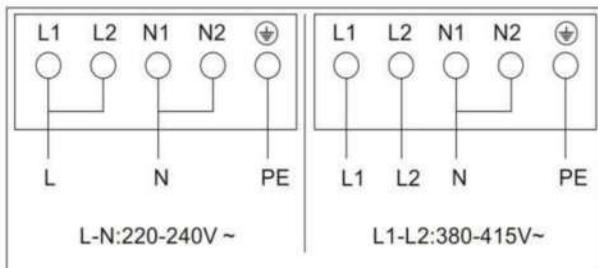
Подключение к электросети должно производиться по соответствующему стандарту или с применением однополюсного выключателя. Способ подключения представлен на рисунках ниже (L – фаза, N – нейтраль).

Стеклокерамическая варочная панель

HEV 642 xx/ HEV 641 xx

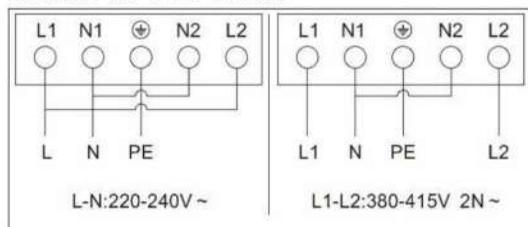
HEV 431 xx/ HEV 640 xx

HEV 321 xx

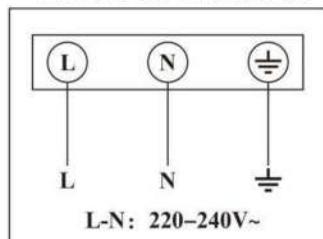


Индукционная варочная панель

HEI 641 xx HEI 431 xx



HEI 640 xx/ HEI 320 xx





УТИЛИЗАЦИЯ: не утилизируйте данное изделие вместе с неотсортированными бытовыми отходами. Утилизация должна производиться отдельно для специальной переработки.

Данный прибор маркирован в соответствии с Директивой 2002/96/ЕС, касающейся отходов электрического и электронного оборудования (WEEE). Правильная утилизация данного прибора поможет предотвратить причинение потенциального вреда окружающей среде и здоровью человека, причинение которого возможно при неправильной утилизации.

Этот символ на приборе означает, что прибор нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Прибор следует доставить в специальный пункт сбора и утилизации электрического и электронного оборудования.

Утилизацию данного прибора должен производить специалист. Для получения дополнительной информации о переработке, рекуперации и утилизации данного прибора обратитесь в местный орган городского управления, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где был приобретен прибор.

Данный прибор разработан, изготовлен и соответствует нормам технических регламентов таможенного союза и локальными нормативно-правовыми документами:

ТР ТС 004/20 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ТС 020/20 Технический регламент Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ЕАЭС 037/206 Технический регламент Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

EAC

Дата производства данного прибора указана в серийном номере (serial number, SN), где использованы следующие условные обозначения:

XXXXXEV03000000YYWWZZZZ, где

XXXXX – номер в товарной номенклатуре

EV03 - варочные панели Evelux.

YY - год выпуска (например, 2022 год – 22).

WW - неделя выпуска (например, десятая неделя года – 10).

ZZZZ - номер прибора (например, №222 – 0222).

Изготовитель: Najboljsi Gospodinjski Aparati d.o.o.Dunajska cesta 36, 000 Ljubljana, Словения.

Импортер и организация, уполномоченная производителем на территории РФ:

ООО «Эвелюкс РУС».

Адрес: 2530, г. Москва, ул. Выборгская, д. 22, строение 7, эт.1, пом. 12.

Телефон для связи +7 (800) 444-37-35

EVELUX

**SERTIFICATE OF GUARANTEE / ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ
ГАРАНТИЙНИЙ ЛИСТ / КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ (СЕРТИФИКАТ)**

Type/ Тип/ Тип/ Тип:

Model/ Модель/ Модель/ Модель:

Serial number/ Серийный номер изделия
Серийный номер/ Сериялық нөмері

Seller/ Продавец
Продавец/ Сатушы:

Date of sale/ Дата продажи
Дата продажу/ Сатылған күні

Seller's address / Адрес продавца
Адреса продавця / Сатушының мекен-жайы



1

EVELUX

Отрывной талон №
www.evelux.ru

Артикул: _____
Серийный номер _____

Печать _____

Дата _____

Подпись _____

2

EVELUX

Отрывной талон №
www.evelux.ru

Артикул: _____
Серийный номер _____

Печать _____

Дата _____

Подпись _____

Срок действия гарантии:

На прибор предоставляется два (2) года гарантийного обслуживания. Гарантия начинает действовать в день передачи товара Потребителю. Пожалуйста, сохраняйте кассовый или товарный чек как подтверждение факта заключения договора купли-продажи, а также иные документы, подтверждающие дату получения товара.

Срок службы: 5 лет со дня передачи товара Потребителю, при использовании в строгом соответствии с настоящей инструкцией по эксплуатации и применимыми техническими стандартами.

Кем выполняется техническое обслуживание?

Техобслуживание выполняется авторизованным сервисным центром.

Информацию об авторизованных сервисных центрах Вы можете узнать на web-сайте www.evelux.ru.

Если в вашем городе отсутствует авторизованный сервисный центр, Вам следует обратиться по телефону сервиса: +7 (800) 444-37-35 или отправить запрос на сайте www.evelux.ru.

ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ КАССОВЫЙ ИЛИ ТОВАРНЫЙ ЧЕК, а также иные документы, подтверждающие дату получения товара!

Кассовый или товарный чек является подтверждением покупки, его следует предъявлять при обращении за гарантийным обслуживанием.

Обратите внимание: Если день передачи товара Потребителю установить невозможно, гарантийный срок и срок службы исчисляются со дня изготовления товара.

Что покрывает данная гарантия?

Даная гарантия покрывает неисправности изделия, обусловленные дефектами конструкции или материалов, проявившимися после его покупки в магазине. Данная гарантия относится только к случаям бытового использования изделия. В рамках гарантии предусматривается возмещение затрат, связанных с устранением неисправностей, например, затраты на ремонт, запасные части, выполнение работ и дорожные расходы – при условии, что доступ к технике в целях ремонта не затруднен и не вызывает существенных расходов, и что неисправность вызвана дефектами конструкции или материалов, покрываемыми гарантией. При данных условиях применимы нормы ЕС (№ 99/44/EG). И Замененные запчасти переходят в собственность компании.

Что делает сервисная служба?

Уполномоченная сервисная служба изучит изделие и решит, покрывается ли случай данной гарантией. Если будет решено, что изделие попадает под действие гарантии, то сервисная служба или ее авторизованный партнер произведет либо ремонт неисправного изделия, либо его замену таким же или аналогичным.

Что не покрывает данная гарантия?

- Естественный износ;
- Умышленные повреждения или повреждения вследствие небрежного обращения, обусловленные невнимательностью, несоблюдением инструкций по эксплуатации, неправильной установкой или подключением к электрической сети с напряжением не соответствующим техническим требованиям прибора; повреждения, вызванные химическими или электрохимическими реакциями; повреждения, обусловленные ржавчиной, коррозией или воздействием воды, в том числе, но не ограничиваясь этим, повреждения, вызванные повышенной жесткостью воды, подаваемой в сети водоснабжения; повреждения, вызванные аномальными условиями окружающей среды№
- Расходные материалы и запчасти, в том числе батареи и лампочки;
- Повреждения нефункциональных и декоративных деталей, не влияющих на нормальную работу устройства, том числе любые царапины или возможное различие в цвете.
- Случайные повреждения, вызванные присутствием инородных предметов и/или веществ, а также чисткой или устранением засоров в фильтрах, системах слива или дозаторах моющих средств.
- Повреждения следующих деталей: стеклокерамики, аксессуаров, корзин для посуды и столовых приборов, подающих и сливных труб, уплотнителей, ламп и плафонов для ламп, экранов, ручек, корпуса и частей корпуса (эти детали попадают под действие гарантии, только если сервисный центр предоставит заключение, что причиной повреждений был производственный брак).
- Случаев, если дефекты не были обнаружены специалистом во время визита.
- На ремонт, выполненный неуполномоченными обслуживающими организациями либо неавторизованными сервис-партнерами, а так же, с использованием неоригинальных запасных частей.
- На ремонт вследствие неправильной установки.
- На повреждения, возникшие при не бытовом использовании товара, например, использующиеся в профессиональных целях или иных целях, связанных с предпринимательской деятельностью.
- Повреждения, возникшие при перевозке товара. Если покупатель самостоятельно осуществляет транспортировку товара домой или по другому адресу, компания не несет ответственности за повреждения, возникшие при перевозке.

EVELUX

